

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

児童発達支援

公表: 令和 5年 2月 6日

事業所名 多機能型通所支援事業所まゆ 保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					密を防ぐなど感染対策をとり、限られたスペースを有効に使い、一人ひとりの活動の幅を広げていきます。現在は中断しておりますが、事業所にお越しいただく機会を作っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1					ご要望にお応えできるよう専門職員を適切に配置しております。より専門性をしっかり活かした対応ができるように努めて参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					環境整備、安全面に十分配慮しておりますが、より生活空間を有効に利用していただけるよう努めていきます。また、構造上フローを見渡せるので情報共有とコミュニケーションが取りやすくなっております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					建物内の清掃・消毒(除菌)を毎日行い、衛生感染面に注意しております。建物構造上フロー全体を見渡せ目を配ることができます。※皆様に改めて環境や体制を含めた当事業所のサービス状況をお伝えして参ります。事業所へ来所しいただく機会やご利用の様子をお知らせする機会を再検討します。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1					今後もお子様の状態や保護者様の潜在したニーズを見極め、計画を作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					今後もお子様の状態や保護者様の潜在したニーズを見極め、適切な支援の選択、具体的な支援内容を示せるようにしていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					お一人ひとりに合った活動支援をさらに具体的(個別化)していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1					活動がマンネリ化しやすいので、お一人ひとりに合った活動支援をさらに具体的(個別化)していきます。コロナ禍においては屋外での作物づくり等感染予防に配慮した活動に取り組んでおります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1					コロナ禍のため地域の認定こども園との交流が困難でした。今後再開、代替え案を検討したいと考えます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					契約時には行わせていただいています。法制度等の変更があった場合には、その都度ご家族へ説明する機会を設け、書類も更新しております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	1					児童発達支援ガイドライン自体の説明も加えながら支援内容を説明し、より分かりやすくしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1					保護者様からの要望が出たときに支援できるよう研鑽を積んでいきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	1					家庭での状況、事業所での状況をさらに密に伝え合い、お子様の今後の発達に役立てるよう努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					保護者様からの要望に合わせて引き続き対応させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1					保護者様の参加できる行事や活動を設けております。コロナ禍のため今年度は保護者様同士の交流が図れる機会を設けることができませんでした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1					今後も保護者様の要望に迅速かつ適切に対応できるよう努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					保護者様向けにお伝えしつつ、お子様にも分かる表現でお伝えできるよう努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1					今後も事業所でのお子様の様子がご家族様に伝わるよう情報発信に努めていきます。
非常時の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1					今後も厳重に取り扱っていきます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1					家庭への連絡方法(緊急連絡先再確認等)などのマニュアルの周知を図っていきます。様々な災害、状況を想定しての訓練を行っていきます。訓練の様子等をご家族へお伝えしていきます。
満点	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1					避難訓練計画に沿って毎月避難訓練を実施しており、そのうち1回は消防署の立ち合いで行っています。コロナ禍の為、策入い続き消防署の立ち合い無しでした。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1				いつもきぬの郷の送迎車が来ると大喜びしています。	ありがとうございます。今後も楽しみに通っていただけるよう、職員一同、より一層の努力をさせていただきます。

年度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	1				職員の方もみなさん 明るく気持ちのいい 対応していただき、 安心して通わせるこ とができています。	ありがとうございます。さら に満足していただけるよう、 職員一同、より一層の努力 をしております。
----	------------------	---	--	--	--	---	--

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。