

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

放課後等デイサービス

公表:令和 5年 2月 6日

事業所名 多機能型通所支援事業所まゆ

保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|---------------|-----|-----------|--------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 3 | | | 3 | 良く考えられていると思う。 | 感染予防策として密にならないように工夫しております。車椅子の方、移動する方が混在する中ではありますが、スペースを有効に使い、安全に考慮し、ゆったりできるよう配慮しています。また、日中ベッドで休んだりやフロアーに降りて過していただいておりますが、場所と時間、環境をより工夫してまいります。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 3 | 1 | | 2 | 声掛けなど良くしてくれます。 | 適切な人員配置をしております。それぞれの専門性を生かし、適切な支援ができるよう心がけております。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | | | 2 | | 今後も生活空間を有効にかつ安全に利用していただけるよう努めていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 5 | | | 1 | 相談にも乗ってくれて助かっています。 | お子様の状態や保護者様の潜在したニーズを見極められるよう努めていきます。よりお子様に合った計画につながるよう、何なりとお申し出ください。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 4 | 1 | | 1 | 工夫されていてありがたいです。 | 活動がマンネリ化しやすいので、お一人ひとりに合った活動支援をさらに具体的(個別化)していきます。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | 3 | | 3 | ・コロナ禍で厳しいと思う。 | 以前は認定こども園からの慰問を通して交流する機会を設けていたが、コロナ禍のため未実施となっております。状況を見ながら再開、あるいは代替え案を検討いたします。 |
| ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 | 1 | | | | | 契約時には行わせていただいております。法制度等の変更があった場合には、その都度ご家族へ説明する機会を設けております。 |
| ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 5 | 1 | | | | とてもよくできていると思う。 | ご利用頻度に関わらず、家庭での状況、事業所での状況をさらに密に伝え合い、お子様の今後の発達に役立てるよう努めていきます。 |
| ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 4 | 1 | | | 1 | とてもよくできていると思う。 | 保護者様からの要望が出されたときのための対応にならないよう定期的な働きかけに努めていきます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|---|---|---|---|--------------------------|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 1 | 3 | 2 | ・コロナ禍で厳しいと思う。 | 保護者様の参加できる行事や活動を年に数回設けておるところですが、コロナウイルス流行以降は参加していただくことができませんでした。現状を踏まえ次年度は参加していただける様工夫していきます。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 4 | | | 2 | トラブルがあったとしても次には改善されています。 | 苦情申し出窓口を設置しております。必要性に合わせて対応させていただきますので何なりとお申し出ください。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | | | 1 | 良くされていると思う。 | 保護者様向けにお伝えしつつ、お子様にも分かる表現でお伝えできるよう努めていきます。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | | | 1 | 写真など多くて嬉しい。 | 今後も事業所でのお子様の様子をご家族様に伝わるよう情報発信に努めていきます。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 6 | | | | | 個人情報は今後もより慎重に取り扱わせていただき、間違えの無いように努めてまいります。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 4 | | | 2 | | 家庭への連絡方法(緊急連絡先再確認等)などのマニュアルの周知を図っていきます。様々な災害、状況を想定しての訓練を行っていきます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | | | 1 | | 避難訓練計画に沿って毎月避難訓練を実施しており、そのうち1回は消防署の立ち合いで行っています。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | | | 1 | イベントなど楽しみにしている。 | ありがとうございます。今後も楽しみに通っていただけるよう職員一同、より一層の努力をしてまいります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 6 | | | | ・コロナ禍で厳しいと思う。 | ありがとうございます。さらに満足していただけるよう、職員一同、より一層の努力をしてまいります。 |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。