

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【児童発達支援】

公表：2023年2月6日

事業所名 多機能型通所支援事業所STELLA

保護者等数（児童数）1名

回収数1

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか				1		職員の配置につきまして適切な配置を行っておりますが、ご説明が不十分であった事お詫び申し上げます。職員配置等のご説明をより丁寧にご案内できるよう心掛けてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか		1				児童発達支援計画はガイドラインに沿った内容で、多職種で話し合いながら、また、保護者様のご意向も伺いながら検討しております。内容のご説明や報告等の計画作成に係る一連の工程におきまして、より分かりやすく丁寧な説明を心掛けてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている児童発達支援計画に沿った支援が行われているか				1		
	7				1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		1				支援内容は、対象の利用者様に応じ繰り返し実施する場合がありますが、定期的に検討を行いながら適切に続けていけるよう工夫を行ってまいります。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1		感染症予防の観点から現在実施していません。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか		1			利用者様の行動に関する保護者の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行えるよう体制を整えています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか		1			日々のコミュニケーションや支援計画のモニタリング等で情報共有共通理解を深めていきたいと考えています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			1		ご要望に応じて面談も随時実施いたしております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1		保護者会は開催しておりません。コロナの状況等を見ながらご家族参加型の活動を計画していきたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか				1	相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか				1	定期的な自己評価を実施し改善を行いホームページを通じ情報を公開しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか				1	2022年度にISO9001認証を取得済。改めて周知に努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				1	毎月の避難訓練を実施しています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか				1		利用者様の個性を尊重し安心して通っていただける場所になるべく、職員の支援の質を高め、通うのを楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか		1				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。