

保護者等からの事業所評価の集計結果

【放課後等デイサービス】

公表：平成 2023年2月6日

事業所名 多機能型通所支援事業所 STELLA

保護者等数（児童数）11名

回収数 10名 割合90

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			職員の配置につきまして適切な配置を行っておりますが、ご説明が不十分であった事お詫び申し上げます。より丁寧にご案内できるよう心掛けてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1			多職種で話し合いながら、また、保護者様のご意向も伺いながら支援計画を検討しております。内容のご説明や報告等の計画作成に係る一連の工程におきまして、より分かりやすく丁寧な説明を心掛けてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	3	コロナなので難しいです。	感染症予防の観点から現在実施していません。
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			わかりやすく丁寧に説明することを心がけてまいります。ご質問等ありましたらお気軽にご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2			日々のコミュニケーションや支援計画のモニタリング等で情報共有共通理解を深めていきたいと考えています。ご要望に応じて面談も随時実施いたしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	6		送迎時にお話しさせていただきます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	6	コロナなので・・・	保護者会は開催しておりません。コロナの状況等を見ながらご家族参加型の活動を計画していきたいと考えています。

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		言動や行動に不安のある職員さんがいらっしゃいます。何度も重なる「物品の管理の不備」や「職員による支援の違い」が起こらぬよう、情報共有及び支援内容の再確認・周知徹底を実施いたしました。今後も安心してご利用いただける事業所であるべく日ごろの申し送りや研修等を通じ、事業所全体で対策してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	3		文字盤やトーキングエイド、タブレット端末等を使用し工夫しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		定期的な自己評価を実施し改善を行いホームページを通じ情報を公開しています
	14	個人情報に十分注意しているか	10			
常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5		2022年度にISO9001認証を取得済。改めて周知に努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	わかりません	避難訓練を毎月実施しています。情報の発信に努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			利用者様の個性を尊重し、安心して通っていただける場所になるべく職員の支援の質を高め、通うのを楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

その他