

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 1月 24日

事業所名 多機能型通所支援事業所STELLA 保護者等数(児童数)8名 回収数 6名 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			規定で求められている以上の職員を配置しております。より充実した関りができるよう工夫に努めてまいります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	6					
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	5	1			児童発達支援管理責任者を中心に多職種で検討しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			4	2	感染症が怖いので希望していません。このままで良いです。	感染症予防の観点から現在は実施していません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1			より丁寧な説明を心掛けてまいります。ご質問等がありましたらお気軽にお寄せください。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1			日々のコミュニケーションや支援計画のモニタリング等で情報共有共通理解を深めていきたいと考えています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	1		ご要望に応じて面談も随時実施いたしております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4	2	このままで良いです。	保護者会につきまして、保護者の皆様のご意向にお任せしており現状はご希望がございません。必要に応じて対応をさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2			苦情があったのかわからないので「どちらでもない」にさせていただきました。	ご意見をいただいた場合には迅速に対応するように努めています。また、法人内に苦情対応窓口を設置しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				必要に応じ、文字盤やトーキングエイド、タブレット端末等を有効に活用できるよう検討しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1				定期的な自己評価を実施し改善を行いホームページを通じ情報を公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	6					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3				2022年度にISO9001認証を取得。法人全体でマニュアルの更新、整備・周知に努めていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3				事業所内での避難訓練を毎月実施しています。情報の発信に努めてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6					至らぬ点が多分にあるかと存じます。いただいたご意見を真摯に受け止め、業務改善を図りながらより安全・誠実・快適なサービスを提供できるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	5	1				

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。